



Gemeinsam mit den Stadtwerken Norderstedt betreibt die wilhelm.tel GmbH hochtechnisierte Netze. Doch bei aller Technik steht natürlich immer der Mensch im Mittelpunkt der Unternehmensgruppe. Bei wilhelm.tel zu arbeiten, bedeutet, die Kommunikation der Zukunft mitzugestalten – in einem Team, in dem Motivation und Ideenreichtum zählen.

Wir suchen für unseren Standort in **Norderstedt** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Junior Prozessmanager (m/w/d)

### Wir bieten Ihnen:

- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Tarifliche Sonderleistungen, u. a. betriebliche Altersvorsorge
- Geregelte Arbeitszeiten und flexible Arbeitszeitgestaltung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten bei voller Kostenübernahme
- Mitgestaltungsmöglichkeiten beim Einsatz neuer Technologien
- Auszahlung/Ausgleich von Überstunden

### Ihre Aufgaben:

- Leitung und Moderation der Prozessaufnahmen in Form von Workshops und Modellierung der Ergebnisse mit Hilfe der Prozessmanagementsoftware „Signavio“ als End-to-End-Prozesse
- Unterstützung und Weiterentwicklung des konzernweiten Prozessmanagements, durch Begleitung der Fachbereiche bei der Analyse, Optimierung und Digitalisierung der Geschäftsprozesse
- Mitwirkung bei den anschließenden Optimierungsmaßnahmen zur Gewährleistung der konsequenten Umsetzung
- Mitwirkung als Prozessmanager in unterschiedlichen Projekten

### Ihr Profil:

- Mindestens eine abgeschlossene kaufmännische oder (informations-) technische Ausbildung
- Voraussetzung sind Kenntnisse bei der Modellierung von Geschäftsprozessen mit der Notation BPMN 2.0
- Wünschenswert sind Kenntnisse in t.BPM, DMN 1.0, Customer Journey und eines Workflow Management Tools
- Zwingend erforderlich sind eine ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie Erfahrung in der Gruppenmoderation
- Hohe Affinität zu Themen rund um das Prozessmanagement und die Organisationsentwicklung werden erwartet sowie eine ausgeprägte Team- und Kundenorientierung, sicheres Auftreten, Eigenständigkeit und strukturierte Herangehensweise

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und der Referenznummer **WT3838811** bitte per Post oder per E-Mail an [bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de](mailto:bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de)

wilhelm.tel GmbH  
Heidbergstraße 101-111  
22846 Norderstedt  
[bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de](mailto:bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de)  
[www.wilhelm-tel.de](http://www.wilhelm-tel.de)

  
**wilhelm.tel**  
Die Kommunikation