

Anleitung

für die Inbetriebnahme Ihrer neuen SmartCard mit CI+-Modul

Wichtig: Die nachfolgenden Schritte müssen innerhalb von 7 Tagen nach der Aktivierung erfolgen.

Schritt 1:

Schieben Sie die SmartCard, wie auf den Abbildungen beschrieben, ins wilhelm.tel-CI+Modul. Der goldene Chip der SmartCard muss dabei nach oben zeigen.

In der Regel ist die SmartCard, wie in Bild 3 abgebildet, bereits korrekt in Ihr neues CI+Modul geschoben und somit sofort startbereit.



Schritt 2:

Schieben Sie nun das CI+-Modul mit der SmartCard in den CI+-Schacht Ihres Kabelreceivers / TV-Geräts. Hinweise zur Steckrichtung entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Kabelreceivers / TV-Geräts.

Schritt 3:

Schalten Sie auf eines der im gebuchten Paket enthaltenen TV-Zusatzprogramme und lassen dieses mindestens 5 Minuten eingeschaltet. Schalten Sie nicht um, sondern warten Sie, auch wenn eventuell Fehlercodes eingeblendet werden.

Die Freischaltung erfolgt in der Regel innerhalb der angegebenen Zeitspanne.

In seltenen Fällen kann es jedoch zu Verzögerungen von bis zu 40 Minuten kommen.

Sollte es auch nach dieser Zeit zu keiner Freischaltung der Sender kommen, kontaktieren Sie uns bitte unter der kostenfreien Hotline 0800 - 432 432 4.

Noch ein Hinweis:

Verlangt Ihr Fernseher eine Pin / CA-Pin, ist dies die beiliegende vierstellige Jugendschutz-Pin.

Bitte beachten Sie, dass die Pin erst eingegeben werden darf, wenn das ausgewählte Programm bereits im Hintergrund läuft.

Viel Spaß mit Ihrem neuen TV-Paket von wilhelm.tel!

Ihr wilhelm.tel

SERVICETEAM