

Mobile Datennutzung

Um die mobile Datennutzung mit der wilhelm.tel SIM-Karte nutzen zu können, müssen Sie am Handy folgende Einstellungen vornehmen:

- APN: internet.partner
- Benutzername: (leer lassen)
- Passwort: (leer lassen)
- Protokolltyp: (leer lassen)

MMS-Konfiguration

- MMSC Adresse: http://10.81.0.7:8002/
- APN: internet.partner
- Benutzername: (leer lassen)
- Passwort: (leer lassen)
- Proxy IP-Adresse: 82.113.100.5
- Proxy Port: 9201/8080

ServiceCenter

Norderstedt

Öffnungszeiten:

Rathausallee 31 22846 Norderstedt	Mo - Mi	8:00-16:00 Uhr
	Do	8:00-20:00 Uhr
	Fr	8:00-13:30 Uhr
	Sa	9:00-12:00 Uhr

Altona

Öffnungszeiten:

Große Rainstraße 17 22765 Hamburg	Mo - Mi	10:00-18:30 Uhr
	Do	10:00-20:00 Uhr
	Fr	10:00-18:30 Uhr
	Sa	geschlossen

Harburg

Öffnungszeiten:

Wilstorfer Straße 50 21073 Hamburg	Mo - Mi	10:00-18:30 Uhr
	Do	10:00-20:00 Uhr
	Fr	10:00-18:30 Uhr
	Sa	10:00-13:00 Uhr

Wandsbek

Öffnungszeiten:

Lesserstraße 73 22049 Hamburg	Mo + Mi	9:00-20:00 Uhr
	Di + Do + Fr	9:00-18:00 Uhr
	Sa	9:00-15:00 Uhr



MOBILFUNK

Wichtige Informationen

SperrHotline

040 / 521 04 36 09 (nur bei Verlust oder Diebstahl)

Anderungen und Irrtümer vorbehalten.

10-2018

www.wilhelm-tel.de

ServiceHotline

0800 / 432 432 4

kostenfrei, Mo-Fr 8-20 Uhr

kostenfreies Fax:

0800 / 432 432 5

E-Mail: privatkunden@wilhelm-tel.de

SMS

Um eine SMS versenden zu können, ist es erforderlich die **wilhelm.tel SMS-Zentralnummer**

+49 176 0000443

im Gerät einzutragen. Diese wird normalerweise automatisch beim Einlegen der SIM-Karte eingerichtet. Zur manuellen Änderung folgen Sie bitte den Anweisungen in der Bedienungsanleitung Ihres Handyherstellers.

Mailbox

Die Mailbox ist bereits vorinstalliert und schaltet sich nach 20 Sekunden ein. Zu erreichen ist sie vom Handy aus über die Kurzwahl **333**. Über jede eingegangene Nachricht werden Sie kostenlos per SMS informiert. Ein Standardansagetext ist bereits aktiviert.

Individuelle Einrichtung der Mailbox

Um Ihre Mailbox individuell einzurichten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Wählen Sie mit Ihrem Handy die **Kurzwahl 333**
- Wählen Sie die **9** und folgen Sie den Anweisungen des Sprachmenüs.

Umleitung von Gesprächen auf die Mailbox

Um eine Rufumleitung zu Ihrer Mailbox einzurichten, benutzen Sie bitte die Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Übersicht der Mailboxfunktionen

Mithilfe der Kurzwahl 333 erreichen Sie Ihre Mailbox. Im Mailbox-Hauptmenü stehen Ihnen dann die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Hilfefunktionen

- 0 Allgemeine Info zur Mailbox
- 0 0 Info für neue Nutzer

1 Sprachnachrichten abhören mit verschiedenen Funktionen

- 1 Rückruf
- 2 Löschen
- 3 Speichern
- 4 Nachricht wiederholen
- 5 Nummernansage
- 6 Nachricht weiterleiten
- 7 8 Sekunden Zurückspulen
- 7 7 Zurück zum Anfang
- 7 7 7 Zurück zur vorherigen Nachricht
- 8 Pause/Pause beenden
- 9 8 Sekunden Vorspulen
- 9 9 Vor zum Ende der Nachricht
- * Zurück zum Hauptmenü
- # Nächste Nachricht abhören

2 Faxnachrichten

- 1 Ausdrucken aller neuen Faxe
- 2 Fax-Abruf (Fax-Polling)

3 Einzelabruf von Faxen

4 Sprachnachrichten versenden

9 Konfigurationsmöglichkeiten

- 1 Persönliche Begrüßung
 - 1 Permanenter Begrüßungstext
 - 2 Temporärer Begrüßungstext
- 2 Namentliche Begrüßung
- 3 Standard-Fax-Nummer
- 4 Mailbox-Geheimzahl
- 5 Sprachwahl (Deutsch/Englisch)
- 6 Mailbox an-/ausschalten
- 7 Ausweichnummer
- 9 Verteilerlisten