

**UMZUGSMELDUNG**  
 **PRODUKTÄNDERUNG**

**Auftraggeberin/Auftraggeber**

Frau  Herr

Nachname, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Geburtsdatum (bitte ausfüllen)

Kundennummer

Handynummer

E-Mail

**Umzug im wilhelm.tel-Netz - zukünftige Anschrift**

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

- Ich möchte meine bisherigen Produkte beibehalten und bitte um Bereitstellung zum \_\_\_\_\_
- Ich möchte zukünftig nachfolgend angekreuzte Produkte
- Der Rechnungsausgleich soll weiterhin über mein Ihnen bekanntes Konto erfolgen

**Unsere Basics**

**TVANSCHLUSS**

**TVANSCHLUSS** ..... **11,00 €**   
 Bei Bestellung von Telefonie- und Internetprodukten über Kabelmodem (Übertragung per TV-Kabel) in EFH oder MFH ohne TV-Grundversorgung ist die Bestellung eines TV-Anschlusses erforderlich.

**TELEFONANSCHLUSS**

**KOMFORT** ..... **12,30 €**   
**PREMIUM<sup>1)</sup>** ..... **23,60 €**

**INTERNETANSCHLUSS**

**INTERNETANSCHLUSS 10** ..... **19,90 €**   
**INTERNETANSCHLUSS PLUS 100** ..... **24,90 €**   
 mit kostenfreiem **TELEFONANSCHLUSS KOMFORT** .....   
**INTERNETANSCHLUSS PLUS 250** ..... **34,90 €**   
 mit kostenfreiem **TELEFONANSCHLUSS KOMFORT** .....

**Unsere Highspeed-Produkte**

**KOMPLETTANSCHLUSS<sup>1)</sup>**

**PREMIUM 100** ..... **29,90 €**  **ALLNET 100** ..... **34,90 €**   
**PREMIUM 250** ..... **39,90 €**  **ALLNET 250** ..... **44,90 €**   
**ALLNET 500** ..... **59,90 €**   
**ALLNET 1.000** ..... **99,90 €**

Die Produkte mit einer Anschlussgeschwindigkeit größer 100 Mbit/s sind aufgrund technischer Gegebenheiten nicht in allen Gebieten verfügbar.

**Optionen**

**INTERNATIONAL-1-FLAT<sup>1)</sup>** **9,90 €**   
 **INTERNATIONAL-2-FLAT<sup>1)</sup>** **13,90 €**   
 **INTERNATIONAL-3-FLAT<sup>1)</sup>** **19,90 €**   
 **Zweite Gesprächsleitung (2-10 Rufnummern)** ..... **4,00 €**

**Angaben zum TELEFONANSCHLUSS**

(kostenfrei)

- Bitte übernehmen Sie meine Ihnen bereits vorliegenden Angaben.** - Beantwortung der weiteren Punkte entfällt.
- Rufnummer(n) behalten - nur im gleichen Ortsnetz möglich - zusätzliches Formular Portierungsauftrag erforderlich
  - Anzeige meiner Rufnummer(n) beim Gesprächspartner
  - Zugang zum 0900-Rufnummernkreis <sup>2)</sup>
  - Einzelverbindungsanfrage <sup>3)</sup> ..... keinen  ..... gekürzt  ..... vollständig
  - Angaben zum Telefonbucheintrag veröffentlichen ..... Ja  .. keinen Eintrag

**ANGABEN ZUM TELEFONBUCH-EINTRAG SIEHE ZWEITE SEITE!**

**Zusatzleistungen/Bemerkungen** (Abrechnung gemäß Preisliste)

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Multimedia-AGB). Die Multimedia-AGB inklusive der Datenschutzhinweise, die Preisliste, das zu dem von mir gewählten Produkt gehörige Produktinformationsblatt sowie die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular wurden mir bei Vertragsabschluss überlassen. Die aktuelle Preisliste und die Multimedia-AGB sind im Internet unter [www.wilhelm-tel.de](http://www.wilhelm-tel.de) veröffentlicht und können in den Geschäftsräumen der wilhelm.tel GmbH eingesehen werden.

Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der wilhelm.tel GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses (Beginn der Leistungserbringung) zustande. Bei Rufnummernmitnahme ist der Beginn der Leistungserbringung abhängig von der Vertragslaufzeit des bisherigen Anbieters. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten in Schriftform mit einer einmonatigen Frist zum Ende des darauffolgenden Monats gekündigt werden. Produktoptionen können unabhängig vom Vertragsverhältnis mit einer einmonatigen Frist zum Ende des darauffolgenden Monats gekündigt werden. Mir ist bekannt, dass Call-by-Call und Preselection gegenwärtig nicht möglich sind.

**Werbung:**

Ich wurde darauf hingewiesen, dass wilhelm.tel meine personenbezogenen Daten im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehung für die elektronische oder postalische Versendung seiner Produkt- und Kundeninformationen verwenden darf und ich das Recht habe, dieser Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Außerdem wird wilhelm.tel mich in jedem solcher Anschreiben auf dieses Widerspruchsrecht nochmals gesondert hinweisen.

**Bonitätsauskünfte:**

Mir ist bekannt, dass die wilhelm.tel GmbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zur Wahrung seiner berechtigten Zahlungsinteressen vor Abschluss des von mir gewünschten Vertrags und auch während dessen Dauer anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Bürgel) zum Zweck der Überprüfung meiner Bonität einholen darf und dass im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung meines Vertrags (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung seiner berechtigter Zahlungsinteressen übermitteln darf.

Datum

Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

**BITTE GEBEN SIE EIN SEPA-LASTSCHRIFT-MANDAT MIT AB!**

1) - 3) Erläuterungen siehe zweite Seite

Postanschrift: Heidbergstraße 101-111 | 22846 Norderstedt  
 ServiceHotline: 0800 - 432 432 4 (kostenfrei)  
 ServiceFax: 0800 - 432 432 5 (kostenfrei)  
 E-Mail: [privatkunden@wilhelm-tel.de](mailto:privatkunden@wilhelm-tel.de)

09-2018 Alle Preise monatlich, inkl. 19 % MwSt.  
 Hinweis: Bei kundenseitigem Stromausfall stehen die beauftragten Produkte nicht zur Verfügung.

**Allgemeines**

Alle Preise werden monatlich in Rechnung gestellt und beinhalten die gültige Mehrwertsteuer in Höhe von zurzeit 19%.

Markteinführung:

INTERNETANSCHLUSS 10:	01.05.2014
INTERNETANSCHLUSS PLUS 100/250	01.08.2018
KOMPLETTANSCHLUSS PREMIUM 100	01.04.2014
KOMPLETTANSCHLUSS PREMIUM 250:	01.02.2016
KOMPLETTANSCHLUSS ALLNET 100/250/500/1.000:	01.08.2018

Die Übergabe der durch wilhelm.tel zur Verfügung gestellten Geräte wird durch Lieferschein dokumentiert. Die Geräte bleiben Eigentum der wilhelm.tel GmbH.

Private, faire Nutzung der Telefon- und Internet-Zugänge wird vorausgesetzt. Bei kundenseitigem Stromausfall stehen die beauftragten Produkte nicht zur Verfügung.

**Erläuterung zu 1)** -siehe erste Seite-

Nationale Telefonflatrate: Die Flatrate beinhaltet sämtliche Gespräche in das deutsche Festnetz mit Ausnahme der Gespräche zu Sonderrufnummern, Internet-by-Call sowie in das Mobilfunknetz. Bei den Allnet-Produkten ist eine Flatrate ins nationale Mobilfunknetz inklusive.

Die Auslandflatrates „International 1“, „International 2“ oder „International 3“ beinhalten alle Festnetz-Verbindungen in die aufgeführten Ländergruppen als Flatrate. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Internet-by-Call sowie Mobilfunknetze.

**Erläuterung zu 2)** -siehe erste Seite-

Im Namen des jeweiligen Anbieters stellt wilhelm.tel das für die Verbindung zu einer 0900-Rufnummer anfallende Entgelt separat in Rechnung.

**Erläuterung zu 3)** -siehe erste Seite-

Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, dass er alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat bzw. künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Telefonverbindungen zur Erteilung des Einzelverbindungs nachweises bekannt gegeben werden.

**Erläuterung zu 4)** -siehe unten-

Durch Angabe meiner Rufnummer darf die Telefonauskunft meinen Namen und/oder meine Adresse an Dritte weitergeben.

**Datenübertragungsraten gem. § 1 TK-Transparenzverordnung**

INTERNET <b>ANSCHLUSS 10</b>		
Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	10 Mbit/s	1 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	8 Mbit/s	800 kbit/s
Minimal	4,5 Mbit/s	500 kbit/s

INTERNET <b>ANSCHLUSS PLUS 100</b> KOMPLETT <b>ANSCHLUSS PREMIUM 100</b> KOMPLETT <b>ANSCHLUSS ALLNET 100</b>		
Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	100 Mbit/s	20 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	80 Mbit/s	16 Mbit/s
Minimal	46 Mbit/s	9 Mbit/s

INTERNET <b>ANSCHLUSS PLUS 250</b> KOMPLETT <b>ANSCHLUSS PREMIUM 250</b> KOMPLETT <b>ANSCHLUSS ALLNET 250</b>		
Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	250 Mbit/s	50 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	200 Mbit/s	40 Mbit/s
Minimal	115 Mbit/s	23 Mbit/s

KOMPLETT <b>ANSCHLUSS ALLNET 500</b>		
Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	500 Mbit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	350 Mbit/s	70 Mbit/s
Minimal	230 Mbit/s	46 Mbit/s

KOMPLETT <b>ANSCHLUSS ALLNET 1.000</b>		
Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	1.000 Mbit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	800 Mbit/s	160 Mbit/s
Minimal	460 Mbit/s	90 Mbit/s

Unter <https://breitbandmessung.de/> können Sie die verfügbare Bandbreite messen. Bitte beachten Sie, dass eine WLAN-Verbindung das Messergebnis verfälschen kann. Wir empfehlen deshalb den Anschluss eines LAN-Kabels.

**BITTE AUSFÜLLEN BZW. ANKREUZEN**

**Nachnutzer des alten Objekts:**

Name, Vorname	Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
---------------	--------------------	----------

**Vornutzer des neuen Objekts:**

Name, Vorname	Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
---------------	--------------------	----------

**Gewünschter Telefonbucheintrag:** (max. 3 Zeilen mit je max. 40 Zeichen)


- Eintrag für elektronische Verzeichnisse freigeben .....
- Rufnummer(n) für Inverssuche sperren<sup>4)</sup> .....

