PRIVATKUNDEN

AUFTRAG

AKTION

wilhelm.tel
Die Kommunikation

BEFRISTETE AKTION FÜR DAS AUSBAUGEBIET "TANGSTEDT (KREIS STORMARN)"

Installationsanschrift

☐ Frau ☐ Herr

Nachname, Vorname

Wohnungs-Nummer (wenn bekannt)

Geburtsdatum (bitte ausfüllen)

Straße, Hausnummer

Handynummer/Telefonnummer

PLZ, Ort

E-Mail

Bitte geben Sie auf der Rückseite des Auftrages ggf. Ihre jetzige, abweichende Anschrift an, zu der wir Ihnen bis Vertragsbeginn alle Unterlagen schicken können.

wilhelm.tel GmbH
Postanschrift: Heidbergstraße 101-111 | 22846 Norderstedt
ServiceHotline: 0800 - 432 432 4 (kostenfrei)
ServiceFax: 0800 - 432 432 5 (kostenfrei)
E-Mail: privatkunden@wilhelm-tel.de

Unsere Basics

TVANSCHLUSS

TVANSCHLUSS ..... 11,00 € ☐

TELEFONANSCHLUSS

KOMFORT ..... 12,30 € ☐

PREMIUM[1] ..... 23,60 € ☐

INTERNETANSCHLUSS

INTERNETANSCHLUSS 10 ..... 19,90 € ☐

INTERNETANSCHLUSS PLUS 100 ..... 24,90 € ☐
mit kostenfreiem TELEFONANSCHLUSS KOMFORT ..... ☐

INTERNETANSCHLUSS PLUS 250 ..... 34,90 € ☐
mit kostenfreiem TELEFONANSCHLUSS KOMFORT ..... ☐

Unsere Highspeed-Produkte

KOMPLETTANSCHLUSS[1]

PREMIUM 100 ..... 29,90 € ☐

PREMIUM 250 ..... ~~39,90~~ €
für die ersten 24 Monate 29,90 € ☐

*Die Aktionspreise beinhalten **keine** 24-monatige Mindestvertragslaufzeit. Auch diese Verträge sind monatlich kündbar.*

ALLNET 100 ..... 34,90 € ☐

ALLNET 250 ..... ~~44,90~~ €
für die ersten 24 Monate 34,90 € ☐

ALLNET 500 ..... 59,90 € ☐

ALLNET 1.000 ..... 99,90 € ☐

Optionen

- INTERNATIONAL-1-FLAT[1] 9,90 € ☐
- INTERNATIONAL-2-FLAT[1] 13,90 € ☐
- INTERNATIONAL-3-FLAT[1] 19,90 € ☐

- Zweite Gesprächsleitung
  (2-10 Rufnummern) ..... 4,00 € ☐

Angaben zum TELEFONANSCHLUSS (kostenfrei)

- Rufnummer(n) behalten - *nur im gleichen Ortsnetz möglich - zusätzliches Formular „Portierungsauftrag" erforderlich* ..... ☐
- Anzeige meiner Rufnummer(n) beim Gesprächspartner ..... ☐
- Zugang zum 0900-Rufnummernkreis [2] ..... ☐
- Einzelverbindungsnachweis [3] ..... keinen ☐ ..... gekürzt ☐ ..... vollständig ☐
- Angaben zum Telefonbucheintrag veröffentlichen ..... Ja ☐ .. keinen Eintrag ☐

ANGABEN ZUM TELEFONBUCHEINTRAG SIEHE ZWEITE SEITE!

Zusatzleistungen/Bemerkungen (Abrechnung gemäß Preisliste)

Terminwunsch für den Anschluss

	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.
8 - 11 Uhr	☐	☐	☐	☐	☐
11 - 14 Uhr	☐	☐	☐	☐	☐
14 - 17 Uhr	☐	☐	☐	☐	

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Multimedia-AGB). Die Multimedia-AGB inklusive der Datenschutzhinweise, die Preisliste, das zu dem von mir gewählten Produkt gehörige Produktinformationsblatt sowie die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular wurden mir bei Vertragsabschluss überlassen. Die aktuelle Preisliste und die Multimedia-AGB sind im Internet unter www.wilhelm-tel.de veröffentlicht und können in den Geschäftsräumen der wilhelm.tel GmbH eingesehen werden.Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der wilhelm.tel GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses (Beginn der Leistungserbringung) zustande. Bei Rufnummernmitnahme ist der Beginn der Leistungserbringung abhängig von der Vertragslaufzeit des bisherigen Anbieters. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten in Schriftform mit einer einmonatigen Frist zum Ende des darauffolgenden Monats gekündigt werden. Produktoptionen können unabhängig vom Vertragsverhältnis mit einer einmonatigen Frist zum Ende des darauffolgenden Monats gekündigt werden. Mir ist bekannt, dass Call-by-Call und Preselection gegenwärtig nicht möglich sind.

Werbung: Ich wurde darauf hingewiesen, dass wilhelm.tel meine personenbezogenen Daten im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehung für die elektronische oder postalische Versendung seiner Produkt- und Kundeninformationen verwenden darf und ich das Recht habe, dieser Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Außerdem wird wilhelm.tel mich in jedem solcher Anschreiben auf dieses Widerspruchsrecht nochmals gesondert hinweisen.

Bonitätsauskünfte: Mir ist bekannt, dass die wilhelm.tel GmbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zur Wahrung seiner berechtigten Zahlungsinteressen vor Abschluss des von mir gewünschten Vertrags und auch während dessen Dauer anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Bürgel) zum Zweck der Überprüfung meiner Bonität einholen darf und dass im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung meines Vertrags (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung seiner berechtigter Zahlungsinteressen übermitteln darf.

Datum Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

1) - 3) Erläuterungen siehe zweite Seite

BITTE GEBEN SIE EIN SEPA-LASTSCHRIFT-MANDAT MIT AB!

Alle Preise monatlich, inkl. 19 % MwSt.
Hinweis: Bei kundenseitigem Stromausfall stehen die beauftragten Produkte nicht zur Verfügung.

11-2019

Allgemeines

Alle Preise werden monatlich in Rechnung gestellt und beinhalten die gültige Mehrwertsteuer in Höhe von zurzeit 19%.

Markteinführung:

InternetAnschluss 10:	01.05.2014
InternetAnschluss Plus 100/250	01.08.2018
KomplettAnschluss Premium 100	01.04.2014
KomplettAnschluss Premium 250:	01.02.2016
KomplettAnschluss Allnet 100/250/500/1.000:	01.08.2018

Die Übergabe der durch wilhelm.tel zur Verfügung gestellten Geräte wird durch Lieferschein dokumentiert. Die Geräte bleiben Eigentum der wilhelm.tel GmbH.

Private, faire Nutzung der Telefon- und Internet-Zugänge wird vorausgesetzt. Bei kundenseitigem Stromausfall stehen die beauftragten Produkte nicht zur Verfügung.

Erläuterung zu 1) -siehe erste Seite-

Nationale Telefonflatrate: Die Flatrate beinhaltet sämtliche Gespräche in das deutsche Festnetz mit Ausnahme der Gespräche zu Sonderrufnummern, Internet-by-Call sowie in das Mobilfunknetz. Bei den Allnet-Produkten ist eine Flatrate ins nationale Mobilfunknetz inklusive.

Die Auslandflatrates „International 1“, „International 2“ oder „International 3“ beinhalten alle Festnetz-Verbindungen in die aufgeführten Ländergruppen als Flatrate. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Internet-by-Call sowie Mobilfunknetze.

Erläuterung zu 2) -siehe erste Seite-

Im Namen des jeweiligen Anbieters stellt wilhelm.tel das für die Verbindung zu einer 0900-Rufnummer anfallende Entgelt separat in Rechnung.

Erläuterung zu 3) -siehe erste Seite-

Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, dass er alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat bzw. künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Telefonverbindungen zur Erteilung des Einzelverbindungsnachweises bekannt gegeben werden.

Erläuterung zu 4) -siehe unten-

Durch Angabe meiner Rufnummer darf die Telefonauskunft meinen Namen und/oder meine Adresse an Dritte weitergeben.

Datenübertragungsraten gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

InternetAnschluss 10

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	10 Mbit/s	1 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	8 Mbit/s	800 kbit/s
Minimal	4,5 Mbit/s	500 kbit/s

InternetAnschluss Plus 100
KomplettAnschluss Premium 100
KomplettAnschluss Allnet 100

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	100 Mbit/s	20 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	80 Mbit/s	16 Mbit/s
Minimal	46 Mbit/s	9 Mbit/s

InternetAnschluss Plus 250
KomplettAnschluss Premium 250
KomplettAnschluss Allnet 250

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	250 Mbit/s	50 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	200 Mbit/s	40 Mbit/s
Minimal	115 Mbit/s	23 Mbit/s

KomplettAnschluss Allnet 500

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	500 Mbit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	350 Mbit/s	70 Mbit/s
Minimal	230 Mbit/s	46 Mbit/s

KomplettAnschluss Allnet 1.000

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	1.000 Mbit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	800 Mbit/s	160 Mbit/s
Minimal	460 Mbit/s	90 Mbit/s

Unter **https://breitbandmessung.de/** können Sie die verfügbare Bandbreite messen. Bitte beachten Sie, dass eine WLAN-Verbindung das Messergebnis verfälschen kann. Wir empfehlen deshalb den Anschluss eines LAN-Kabels.

Bitte ausfüllen bzw. ankreuzen

Abweichende Postanschrift:

Bitte senden Sie bis zum _____._____._____ (Tag/Monat/Jahr) den Briefverkehr an meine jetzige, abweichende Anschrift:

Name, Vorname _____ Straße _____ PLZ _____ Ort _____

Gewünschter Telefonbucheintrag: *(max. 3 Zeilen mit je max. 40 Zeichen)*

- Eintrag für elektronische Verzeichnisse freigeben ..... ☐
- Rufnummer(n) für Inverssuche sperren[4)] ..... ☐

wilhelm.tel GmbH, Heidbergstraße 101-111, 22846 Norderstedt
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE91ZZZ00000124528

wilhelm.tel
Die Kommunikation

SEPA-Lastschrift-Mandat

Antwort

wilhelm.tel GmbH
Heidbergstraße 101-111
22846 Norderstedt

!

Bitte ausfüllen, unterschreiben und zurücksenden

wilhelm.tel Kundennummer

Kontoinhaber

Ich ermächtige die wilhelm.tel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der wilhelm.tel GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

gültig ab T T M M J J J J

Kontoinhaber (Name, Vorname)

Straße/Hausnummer des Kontoinhabers

Telefonnummer (tagsüber)

PLZ, Wohnort des Kontoinhabers

IBAN

BIC

Ort, Datum

X

Unterschrift des Kontoinhabers

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Vertragspartner und Objektstandort (falls vom Kontoinhaber abweichend)

Vertragspartner (Name, Vorname)

Objektstandort (Straße, Hausnummer)

Objektstandort (Postleitzahl, Ort)

DRUCKEN

Ihre persönliche Mandatsreferenznummer teilen wir Ihnen in einem gesonderten Schreiben mit.

WTG / 42b / 09-2017