

Dienstleistungen und Zusatzangebote

alle Preise inkl. 19% MwSt.

Virtuelle Webserver (5 Mbyte Domain-Speicherplatz und 5 GByte Transfervolumen pro Monat inkl.)

bis 20 MByte	pro Monat	2,55 EUR
bis 50 MByte	pro Monat	5,10 EUR
bis 100 MByte	pro Monat	10,20 EUR
bis 200 MByte	pro Monat	15,30 EUR
jedes weitere GByte-Transfervolumen	pro Monat	28,12 EUR

Zentrale Dienste für Telefonie

Einmalige
Kosten

Rufnummernmitnahme bei Kündigung		13,90 EUR
Rufnummernänderung		10,00 EUR
Temporäre Stilllegung der bestellten wilhelm.tel-Produkte für max. 6 Monate		50,00 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche	(bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 EUR
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche	(bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 EUR
Sperrung bei Zahlungsverzug		20,00 EUR
Einrichten einer Fangschaltung (30 Tage) im Festnetzbereich gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten 2 Rufnummern		20,00 EUR
Aufrechterhaltung einer Fangschaltung für weitere 30 Tage		20,00 EUR
Einrichtung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0900, 0180)		kostenlos
Aufhebung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0900, 0180)		5,00 EUR
Sperrung (Filter) von bis zu 5 eingehenden Rufnummern		10,00 EUR
Sperrung (Filter) von bis zu 10 abgehenden Rufnummern (z.B. 0170...)		10,00 EUR

Kundendienst Telefonie*

bei
Neuanschluss

Einmalige
Kosten

Anschlussänderung	kostenlos	25,50 EUR
Entstördienst einer Telefonanlage im Kundenbereich	kostenlos	38,00 EUR
Umschalten und Anschlussverdrahtung einer Telefondose innerhalb der Wohnung		38,00 EUR

Zentrale Dienste für Kabelfernsehen und Internet

Einmalige
Kosten

Bearbeitung eines Konnektivitätsantrages (Wechsel der Domain zu wilhelm.tel)	je Beantragung	12,75 EUR
Einrichtung eines Webserver bei wilhelm.tel als .de, .eu, .com, .net, .org		5,00 EUR
Hosting einer de-, eu-Domain / DNS-Eintrag (Verwaltung durch wilhelm.tel)	pro Jahr	14,80 EUR
Hosting einer com-, net-, org-Domain / DNS-Eintrag (Verwaltung durch wilhelm.tel)	pro Jahr	19,90 EUR
Zentraler Viren-Check aller eingehenden E-Mails	monatlich je wilhelm.tel-Adresse	0,50 EUR
Sperrung eines Internetanschlusses		10,00 EUR
Sperrung eines TV-Kabelanschlusses		10,00 EUR
Tausch einer FRITZ!Box im ServiceCenter (Upgrade)	einmalig	29,90 EUR

Mahngebühren, Sonstiges und Anmerkungen

Einmalige
Kosten

Mahngebühren	je Mahnung	3,00 EUR
Adressermittlung		10,00 EUR
Bearbeitungsgebühr Rücklastschrift	von der Bank in Rechnung gestellter Betrag zzgl. Servicepauschale i.H.v.	2,00 EUR