

## Ihre Fragen – unsere Antworten zum HaiD-Programmpaket (HaiDTV)

### Was ist HaiDTV?

HaiDTV, das sind 23 private Sender in HD-Qualität für noch mehr Fernseherlebnis.

### Welche Sender kann ich mit dem HaiD-Programmpaket empfangen?



### Wie hoch ist die monatliche Servicepauschale für HaiDTV?

Für 5,90 Euro monatlicher Servicepauschale ist das HaiD-Programmpaket erhältlich, bei Jahreszahlung umgerechnet für nur 5,40 Euro.

### Warum kostet das Paket der verschlüsselten Free-TV-HD-Programme eine monatliche Gebühr?

Bei der monatlichen Gebühr handelt es sich um eine technische Servicepauschale.

### Ich möchte mitten im Monat das HaiD-Programmpaket buchen. Ist der Rechnungsbetrag für diesen Monat anteilig?

Nein, es muss immer ein voller Monat bezahlt werden. Die Bezahlung erfolgt ab dem Monat, in dem gebucht wird, die Freischaltung des Pakets kann sofort mit Bezahlung erfolgen.

### Wie kann ich HaiDTV buchen?

In unseren ServiceCentern können Sie HaiDTV buchen und dort auch das wilhelm.tel CI+-Modul kaufen bzw. das Pairing vornehmen lassen, das Sie für den Empfang der verschlüsselten FreeTV-HD-Programme von HaiDTV benötigen. Bitte beachten Sie, dass die Bezahlung nur mit ec-Karte möglich ist. Oder Sie füllen das Auftragsformular direkt zu Hause aus und bringen es mit: <http://www.wilhelm-tel.de/privatkunden/fernsehen/haidtv/>

### Kann ich die SmartCard und das CI+-Modul auch per Post erhalten?

Nein, leider nicht. Ein Postversand der SmartCard und des CI+-Moduls ist nicht möglich.

### Kann ich mein „altes“ CI-Modul oder meinen Kabelreceiver, den ich als PayTV-Nutzer habe, weiter verwenden?

Nein, Sie müssen ein kostenpflichtiges CI+-Modul von uns erwerben. Dieses erhalten Sie in unseren ServiceCentern. Sollten Sie kein Interesse am HaiD-Programmpaket (verschlüsselten FreeTV-HD-Programme) haben, können Sie natürlich Ihr altes CI-Modul weiter verwenden. Dieses gilt auch für die Kabelreceiver.

### Kann ich meine „alten“ SmartCards weiterverwenden, um die Sender des HaiD-Programmpakets zu empfangen?

Ja, aber das „neue“ CI+-Modul muss mit der vorhandene SmartCard gepairt werden. Das führen wir für Sie in unseren ServiceCentern durch. Oder Sie nutzen einen neuen Receiver mit

ChipSetPairing (im Moment möglich mit dem Kathrein TechnoTrend TT-smart C2821CI+ und dem Kathrein TechnoTrend TT-micro C2811, die bei uns in den ServiceCentern erhältlich sind).

### **Was ist Pairing?**

Beim Pairing wird eine SmartCard mit einem in einem CI+-Modul oder Kabelreceiver integrierten Verschlüsselungssystem „verbrüdet“. Hierdurch wird sichergestellt, dass das HaiD-Programmpaket mit der SmartCard im entsprechenden Kabelreceiver bzw. CI+-Modul entschlüsselt werden kann. Das ist eine Kopierschutzmaßnahme, die die Lizenzgeber der Programme verlangen.

### **Kann ich die SmartCard eines anderen Geräts in meinem Kabelreceiver/TV-Gerät benutzen?**

Ja, Sie können die SmartCard in Verbindung mit dem gepairten CI+-Modul an einem anderen Gerät verwenden. Die SmartCard muss dabei allerdings immer zusammen mit dem gepairten CI+-Modul getauscht werden. Möchten Sie die SmartCard ohne CI+-Modul in einem Kabelreceiver mit integriertem Verschlüsselungssystem, den Sie über uns bezogen haben, verwenden, muss die SmartCard mit diesem Kabelreceiver gepairt werden. Rufen Sie dazu auf unserer kostenfreien ServiceHotline 0800 / 432 432 4 an und halten Sie die Nummer der SmartCard sowie die auf dem Kabelreceiver aufgedruckte Chipset-ID bereit. Die SmartCard funktioniert also immer nur in Verbindung mit dem gepairten Gerät. Sollten Familienmitglieder an einem zweiten oder dritten Fernsehgerät in derselben Wohneinheit das HaiD-Programmpaket nutzen wollen, können sie bei uns eine Zweit- oder Drittkarte buchen.

### **Muss ich für eine Zweit- oder Drittkarte für die verschlüsselten FreeTV-HD-Programme eine monatliche Gebühr zahlen?**

Nein, es ist nur eine einmalige Aktivierungsgebühr von 19,00 € je Karte zu zahlen.

### **Darf ich die Zweit- oder Drittkarte an einen Bekannten oder Nachbarn weitergeben?**

Nein, die Zweit- oder Drittkarte ist ausschließlich für Ihre Wohneinheit gedacht. Die Nutzung der Zweit- oder Drittkarte außerhalb Ihrer Wohneinheit ist ein Vertragsverstoß und wird als Betrugsversuch gewertet.

### **Werden auch die von mir bereits gebuchten PayTV-Programme auf der Zweit- und Drittkarte freigeschaltet?**

Nein, es wird ausschließlich das HaiD-Programmpaket mit den verschlüsselten FreeTV-HD-Programmen auf diesen SmartCards freigeschaltet.

### **Werden von wilhelm.tel Kabelreceiver für den Empfang des HaiD-Programmpakets angeboten?**

Ja, zur Zeit werden 2 verschiedene Kabelreceiver angeboten, der Kathrein TechnoTrend TT-smart C2821 CI+ und der Kathrein TechnoTrend TT-micro C2811. Diese müssen aufgrund der hohen Anforderungen an das Verschlüsselungssystem speziell für wilhelm.tel hergestellt werden.

### **Kann ich andere Kabelreceiver verwenden?**

Ja, unter folgenden Voraussetzungen: Der Kabelreceiver muss einen CI+-Slot (Einbauschacht für ein CI+-fähiges Entschlüsselungsmodul) haben und es muss ein CI+-Modul von wilhelm.tel vorhanden sein. Wichtig ist die Angabe CI+ (das „Plus“ ist wichtig). Ein Kabelreceiver mit einem normalen CI-Slot (z.B. der TechniSat HD8-C) funktioniert nicht in Zusammenhang mit dem CI+-Modul von wilhelm.tel.

### **Kann ich mein TV-Gerät für den Empfang des HaiD-Programmpakets verwenden?**

Ja, unter folgenden Voraussetzungen: Das TV-Gerät muss einen CI+-Slot (Einbauschacht für ein

CI+-fähiges Entschlüsselungsmodul) haben und es muss ein CI+ Modul von wilhelm.tel vorhanden sein. Wichtig ist die Angabe CI+ (das „Plus“ ist wichtig). Ein TV-Gerät mit einem normalen CI-Slot funktioniert nicht in Zusammenhang mit dem CI+-Modul von wilhelm.tel. Die meisten Fernseher ab Baujahr Anfang/Mitte 2012 sind mit einem CI+-Slot ausgestattet.

#### **Kann ich andere CI+-Module, z.B. von Sky, verwenden?**

Nein, selbst wenn das Verschlüsselungssystem ebenfalls Conax ist, kann ein solches Modul von einem anderen Anbieter nicht verwendet werden. Es funktioniert ausschließlich das CI+-Modul von wilhelm.tel. Dieses ist eine technische Sicherheitsmaßnahme, die wir aufgrund von Vorgaben der Programmanbieter umsetzen müssen.

#### **Kann ich in mein Fernsehgerät zwei CI+-Module einsetzen, d.h. eines von wilhelm.tel und ein weiteres z.B. von Sky?**

Theoretisch ja. Leider haben aber fast alle der marktgängigen Fernsehgeräte nur einen CI+-Slot (Einbauschacht für ein CI+-fähiges Entschlüsselungsmodul). Daher müssen Sie sich für ein Modul entscheiden oder das Modul jeweils nach Bedarf tauschen.

#### **Was kann ich tun, wenn ich die verschlüsselten sky-Programme und FreeTV-HD-Programme von HaiDTV auf ein und demselben Gerät schauen möchte?**

Hier gibt es derzeit folgende Optionen:

- Der Kathrein TechnoTrend TT-smart C2821 CI+ von wilhelm.tel nimmt die Karte von wilhelm.tel im Conax-Schacht auf, so dass der CI+-Schacht dann für ein sky CI+-Modul zur Verfügung steht.
- Sie können ein TV-Gerät mit zwei CI+-Schächten nutzen. Lassen Sie sich für die Einrichtung bzw. technische Umsetzung vom Fachhändler beraten bzw. konsultieren Sie die Anleitung Ihres Gerätes.
- Derzeit gibt es keine sky-SetTopBox, die eine sky-Karte aufnehmen kann und zusätzlich noch einen CI+-Schacht hat. Alternativ können Sie nur auf dem freien Markt erhältliche Receiver mit zwei CI+ Schächten nutzen (z.B. TechniSat DIGIT ISIO C).
- Oder Sie nutzen parallel zwei Geräte:
  - a. Eine sky-Box und ein TV-Gerät mit CI+-Schacht für die wilhelm.tel-Karte
  - b. Eine sky-Box und eine wilhelm.tel-Box

#### **Funktioniert Timeshift, wenn mein Gerät diese Funktionalität zur Verfügung stellt?**

Ja, mit folgenden Einschränkungen: Timeshift funktioniert nur bei Verwendung eines CI+-Moduls von wilhelm.tel und einer maximalen Aufnahmezeit von 90 Minuten.

#### **Funktionieren Aufnahmen?**

Ja, mit folgenden Einschränkungen: Aufnahmen funktionieren nur bei Kabelreovern von wilhelm.tel mit integriertem Verschlüsselungssystem. Die Aufnahme ist abspielbar und rückspulbar. Vorspulen in einer Aufnahme ist leider nicht möglich. Die Aufnahme ist nur auf dem Gerät abspielbar, von dem die Aufnahme aufgezeichnet wurde. Bei Verwendung eines CI+-Moduls in Fernsehgeräten oder Kabelreovern ist eine Aufnahme nicht möglich. Hier funktioniert nur Timeshift, sofern das Gerät dieses unterstützt. Die Aufnahme darf nur in verschlüsselter Form im Aufnahmegerät vorliegen und von dem Gerät abspielbar sein, mit dem die Aufzeichnung stattgefunden hat.

#### **Mit welchen Geräten funktioniert die Aufnahmefunktionalität?**

Derzeit ausschließlich mit dem Kathrein TechnoTrend TT-smart C2821 CI+ von wilhelm.tel mit integriertem Verschlüsselungssystem.

**Kann ich den Kabelreceiver Kathrein TechnoTrend TT-smart C2821 CI+ für den Empfang des HaiD-Programmpakets verwenden?**

Ja, sofern das Gerät bei wilhelm.tel gekauft wurde, können Sie die SmartCard direkt in den Kabelreceiver stecken, ansonsten benötigen Sie das wilhelm.tel-CI+-Modul.

**Warum kann ich den Kabelreceiver Kathrein TechnoTrend TT-smart C2821 CI+, den ich nicht bei wilhelm.tel gekauft habe, nicht für den Empfang des HaiD-Programmpakets verwenden?**

Die von wilhelm.tel verkauften Geräte haben eine spezielle Anpassung, die unser Verschlüsselungssystem zur Entschlüsselung nutzt. Daher benötigen Sie in diesem Fall das wilhelm.tel-CI+-Modul.

**Kann ich die Kabelreceiver TechniSat HD8-C oder den TechniSat TechniStar K1 für den Empfang des HaiD-Programmpakets verwenden?**

Den TechniSat HD8-C erfüllt leider nicht die technischen Anforderungen unseres Verschlüsselungssystems. Mit dem wilhelm.tel-CI+-Modul können Sie den TechniSat TechniStar K1 verwenden.

**Ich erhalte die Fehlermeldung „Sender nicht verfügbar“. Was kann ich tun?**

Sofern die SmartCard und das CI+-Modul gepairt wurden, stecken Sie das CI+-Modul mit der SmartCard in den Kabelreceiver oder das TV-Gerät und lassen Sie mindestens 5 Minuten eines der HaiD-Programme laufen. Bitte schalten Sie nicht um, sondern warten Sie und lassen Sie das Programm trotz ggf. eingeblendeter Fehlermeldung weiterlaufen. Die Freischaltung erfolgt dann in der Regel innerhalb dieser 5 Minuten.



So stecken Sie die SmartCard korrekt ins wilhelm.tel-CI+-Modul. Der goldene Chip der SmartCard muss dabei nach oben zeigen.

**Ich habe das PayTV-Paket deluxe bzw. deluxe XL. Kann ich damit das HaiD-Programmpaket empfangen?**

Ja, Kunden des PayTV-Pakets deluxe und deluxe XL sind automatisch für HaiDTV freigeschaltet. Sie können Ihre vorhandene SmartCard weiter verwenden. Zum Empfang des HaiD-Programmpakets benötigen Sie allerdings das wilhelm.tel-CI+-Modul. Außerdem muss Ihre SmartCard entsprechend gepairt werden. Ansonsten fallen aber keine weiteren monatlichen Gebühren an.

**Ich habe das PayTV-Paket deluxe bzw. deluxe XL und bin damit automatisch für HaiDTV freigeschaltet. Ich möchte eine weitere SmartCard zum Empfang des HaiD-Programmpakets für einen weiteren Fernseher freischalten lassen. Wird diese weitere SmartCard als Erstkarte oder als Zweit- oder Drittkarte gewertet?**

Die weiteren SmartCards werden als Zweit- bzw. Drittkarten gewertet, d.h. es fallen keine monatlichen Servicepauschalen an, sondern nur die einmalige Aktivierungsgebühr.

**Welche Programme im HaiD-Programmpaket unterstützen HbbTV?**

Folgende Programme aus dem HaiD-Programmpaket unterstützen HbbTV:

- SPORT 1 HD
- Kabel eins HD
- SUPER RTL HD
- sixx HD
- RTL 2 HD
- RTL HD
- VOX HD
- SAT. 1 HD
- PRO 7 HD
- n-tv HD

**Kann ich das Paket für den Empfang des HaiD-Programmpakets jederzeit kündigen? Gibt es eine Vertragslaufzeit?**

Das Paket kann mit einer einmonatigen Frist zum Ende des jeweiligen nächsten Monats gekündigt werden.

**Was passiert nach der Kündigung mit dem Restbetrag der jährlichen Vorauszahlung?**

Im Falle einer bereits geleisteten jährlichen Vorauszahlung, erhalten Sie für jeden vollen nicht genutzten Monat eine Rückerstattung von 5,40 Euro.

**Mögliche Einschränkungen bei Funktionalitäten wie Aufnahmen, Abspielbarkeit von Aufnahmen, Timeshift, Vorspulen bei HaiDTV im Überblick**

verwendetes Endgerät	weitere Voraussetzungen	Programme aus dem HaiDTV-Paket		Programme außerhalb des HaiDTV-Paket		PayTV-Programme von wilhelm.tel	
		Timeshift	Aufnahme von Programmen	Timeshift	Aufnahme von Programmen	Timeshift	Aufnahme von Programmen
TV-Gerät mit CI+-Modul von wilhelm.tel	externe USB-Festplatte am TV-Gerät (wenn Aufnahmemöglichkeit vorhanden)	maximal 90 Minuten möglich	nicht möglich	möglich	möglich	möglich	möglich
TV-Gerät mit Kabelreceiver und CI+-Modul von wilhelm.tel im Kabelreceiver	externe USB-Festplatte am Kabelreceiver (wenn Aufnahmemöglichkeit vorhanden)	maximal 90 Minuten möglich	nicht möglich	möglich	möglich	möglich	möglich
TV-Gerät mit Kabelreceiver mit integriertem Verschlüsselungssystem von wilhelm.tel (z.B. Kathrein TechnoTrend TT-smart C2821 CI+)	externe Festplatte am Kabelreceiver	möglich, jedoch kein Vorspulen	möglich, jedoch kein Vorspulen	möglich	möglich	möglich	möglich

Stand: Februar 2018