wilhelm.tel

Info Die im Konzern der Stadtwerke Norderstedt verbundenen Unternehmen (das Telekommunikationsunternehmen wilhelm.tel GmbH, das ARRIBA Erlebnisbad, die Stadtpark Norderstedt GmbH und die Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH) sind moderne Versorger für Lebensqualität – aus der Region für die Region. Unsere rund 500 Mitarbeiter:innen engagieren sich täglich für die Menschen in Norderstedt und der Metropolregion Hamburg mit allem, was sie für ein modernes Leben benötigen: von Energie und Wasser über Telefon, Internet und nachhaltige Mobilität bis hin zu Freizeiteinrichtungen wie dem Stadtpark und dem ARRIBA.

Über das flächendeckende Glasfasernetz bietet die wilhelm.tel GmbH Privat- wie Gewerbekunden innovative Produkte in den Bereichen Telefonie, Internet, Daten und Kabel-TV an. Wer die Zukunft und den technologischen Fortschritt in der Energie- und Telekommunikationsbranche aktiv mitgestalten möchte, ist bei uns richtig.

Wir suchen Sie als

KUNDENBERATER:IN (m/w/d)

TELEFONISCHE KUNDENBETREUUNG- INBOUND

Wir bieten Ihnen

- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- einen krisensicheren Arbeitsplatz
- tarifliche Sozialleistungen, u.a. betriebliche Altersvorsorge
- geregelte Arbeitszeiten
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten bei voller Kostenübernahme
- Mitgestaltungsmöglichkeiten beim Einsatz neuer Technologien
- Auszahlung/Ausgleich von Überstunden

Ihre Aufgaben

- Beantwortung und Bearbeitung kaufmännischer Fragen, z.B. zu Rechnungen, Bankverbindungen und weiteren kaufmännischen Themen
- telefonische Beratung zu Telekommunikationslösungen
- technische Hilfestellung beim Einrichten von Hardware
- Störungsaufnahme und Bearbeitung mit entsprechenden EDV Programmen bis zur erfolgreichen Entstörung oder Weiterleitung an die Fachabteilung
- Terminierung von Technikereinsätzen
- Reklamationsmanagement

Ihr Profil

- idealerweise kaufmännische Berufsausbildung
- klarer und deutlicher mündlicher Ausdruck
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- serviceorientiertes Denken und technische Affinität
- gute MS-Office-Kenntnisse
- Bereitschaft zur Schichtarbeit (aktueller Arbeitszeitkorridor zwischen 08:00 Uhr - 20:00 Uhr)

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte an:

bewerbungen@wilhelm-tel.de

wilhelm.tel GmbH
Heidbergstraße 101-111
22846 Norderstedt
www.wilhelm-tel.de

Wir fördern die Einstellung von Frauen, die bei gleicher Qualifikation im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten vorrangig berücksichtigt werden. Schwerbehinderte Menschen sind nach den Regelungen des SGB IX besonders aufgerufen, sich zu bewerben.