

Info

Die im Konzern der Stadtwerke Norderstedt verbundenen Unternehmen (das Telekommunikationsunternehmen wilhelm.tel GmbH, das ARRIBA Erlebnisbad, die Stadtpark Norderstedt GmbH und die Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH) sind moderne Versorger für Lebensqualität – aus der Region für die Region. Unsere rund 500 Mitarbeiter:innen engagieren sich täglich für die Menschen in Norderstedt und der Metropolregion Hamburg mit allem, was sie für ein modernes Leben benötigen: von Energie und Wasser über Telefon, Internet und nachhaltige Mobilität bis hin zu Freizeiteinrichtungen wie dem Stadtpark und dem ARRIBA.

Über das flächendeckende Glasfasernetz bietet die wilhelm.tel GmbH Privat- wie Gewerbekunden innovative Produkte in den Bereichen Telefonie, Internet, Daten und Kabel-TV an. Wer die Zukunft und den technologischen Fortschritt in der Energie- und Telekommunikationsbranche aktiv mitgestalten möchte, ist bei uns richtig.

Wir suchen Sie als

MITARBEITER:IN (m/w/d)

IT- SERVICE DESK - INHOUSE

Wir bieten Ihnen

- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- einen krisensicheren Arbeitsplatz
- tarifliche Sozialleistungen, u.a. betriebliche Altersvorsorge
- geregelte Arbeitszeiten und flexible Arbeitszeitgestaltung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten bei voller Kostenübernahme
- Mitgestaltungsmöglichkeiten beim Einsatz neuer Technologien
- Auszahlung/Ausgleich von Überstunden

Ihre Aufgaben

- 1st & 2nd-Level IT-Support für ca. 650 Mitarbeiter:innen
- Annahme von Serviceanfragen, Vorqualifizierung und Behebung von Störungen per Ticketsystem, Telefon, E-Mail oder am Arbeitsplatz
- Installation und Inbetriebnahme von PCs, Notebooks, Tablet-PCs inkl. Datenmigration und Einweisung der Mitarbeiter (On- und Offboarding)
- Installation von Software mittels der Verteilersoftware oder manuell
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen, Reports und Benutzerkonten

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich und/ oder entsprechende Berufserfahrung
- Erfahrung im IT-Support und in einer Windows Umgebung (Active Directory, Windows 10)
- eigenständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- eine kundenorientierte Arbeitsweise mit ausgeprägter Teamfähigkeit und sozialer Kompetenz
- Bereitschaft zur Teilnahme am Störungsdienst

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte an:

bewerbungen@wilhelm-tel.de

wilhelm.tel GmbH
Heidbergstraße 101-111
22846 Norderstedt
www.wilhelm-tel.de