

## Info

Die im Konzern der Stadtwerke Norderstedt verbundenen Unternehmen (das Telekommunikationsunternehmen wilhelm.tel GmbH, das ARRIBA Erlebnisbad, die Stadtpark Norderstedt GmbH und die Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH) sind moderne Versorger für Lebensqualität – aus der Region für die Region. Unsere rund 500 Mitarbeiter:innen engagieren sich täglich für die Menschen in Norderstedt und der Metropolregion Hamburg mit allem, was sie für ein modernes Leben benötigen: von Energie und Wasser über Telefon, Internet und nachhaltige Mobilität bis hin zu Freizeiteinrichtungen wie dem Stadtpark und dem ARRIBA.

Über das flächendeckende Glasfasernetz bietet die wilhelm.tel GmbH Privat- wie Gewerbekunden innovative Produkte in den Bereichen Telefonie, Internet, Daten und Kabel-TV an. Wer die Zukunft und den technologischen Fortschritt in der Energie- und Telekommunikationsbranche aktiv mitgestalten möchte, ist bei uns richtig.

## Wir suchen Sie als

# FIELD SERVICE - TECHNIKER:IN (m/w/d)

## IM BEREICH MULTIMEDIA UND MOBILFUNK

### Wir bieten Ihnen

- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- einen krisensicheren Arbeitsplatz
- tarifliche Sozialleistungen, u.a. betriebliche Altersvorsorge
- geregelte Arbeitszeiten und flexible Arbeitszeitgestaltung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten bei voller Kostenübernahme
- Mitgestaltungsmöglichkeiten beim Einsatz neuer Technologien
- Auszahlung/Ausgleich von Überstunden

### Ihre Aufgaben

- Einrichtung, Verwaltung und Betreuung von Server-Systemen, WLAN Controllern und Datenbanken
- Entwicklung von Systemplattformen
- persönliche und telefonische Betreuung von Geschäftskunden
- Konfiguration von Switchen, Auswertung von Log Dateien und Analyse von IP-Netzwerken

### Ihr Profil

- abgeschlossene technische Berufsausbildung z.B. als Kommunikationselektroniker:in oder IT-Systemelektroniker:in
- Berufserfahrung im Telekommunikations- oder IT-Umfeld
- idealerweise Kenntnisse im Bereich Skript-, Datenbank-, und Auszeichnungssprachen, z.B. PHP, SQL oder HTML
- Bereitschaft zur Weiterbildung sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit
- gute Deutschkenntnisse (Sprachniveau C1)
- Motivation zur Teilnahme am Bereitschaftsdienst
- Führerschein Klasse B

wilhelm.tel GmbH  
Heidbergstraße 101-111  
22846 Norderstedt  
[www.wilhelm-tel.de](http://www.wilhelm-tel.de)

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte an:

[bewerbungen@wilhelm-tel.de](mailto:bewerbungen@wilhelm-tel.de)