

Info

Wer die Zukunft und den technologischen Fortschritt in der Energie- und Telekommunikationsbranche aktiv mitgestalten möchte, ist bei uns richtig.

Die im Konzern der Stadtwerke Norderstedt verbundenen Unternehmen (das Telekommunikationsunternehmen wilhelm.tel GmbH, das ARRIBA Erlebnisbad, die Stadtpark Norderstedt GmbH und die Verkehrsgesellschaft Norderstedt mbH) sind moderne Versorger für Lebensqualität – aus der Region für die Region. Unsere rund 500 Mitarbeiter:innen engagieren sich täglich für die Menschen in Norderstedt und der Metropolregion Hamburg mit allem, was sie für ein modernes Leben benötigen: von Energie und Wasser über Telefon, Internet und nachhaltige Mobilität bis hin zu Freizeiteinrichtungen wie dem Stadtpark und dem ARRIBA. Über das flächendeckende Glasfasernetz bietet die wilhelm.tel GmbH Privat- wie Gewerbekunden innovative Produkte in den Bereichen Telefonie, Internet, Daten und Kabel-TV an.

Wir suchen Sie als

MITARBEITER:IN INSIDE SALES (m/w/d)

VERTRIEB GESCHÄFTSKUNDEN TELEKOMMUNIKATION

Ihre Aufgaben:

- » Bearbeitung von Kundenanfragen (Inbound & Outbound) – von Erstberatung bis zur Lösung und letztendlichem Vertragsabschluss von SOHO & KMU-Kunden
- » Telefonische und schriftliche Beratung (E-Mail) von SOHO & KMU-Kunden zu unserem gesamten Produktportfolio
- » Cross- & Up-Selling im Bestandsgeschäft sowie aktive Unterstützung bei Kundenbindungsmaßnahmen
- » Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten bis hin zum Vertragsabschluss
- » Pflege und Ausbau bestehender Kundenbeziehungen Dokumentation aller Kundenkontakte im CRM-System und Mitwirkung bei Kampagnen

Ihr Profil

- » Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- » Erfahrung im Inside Sales, Kundenservice oder B2B-Vertrieb – idealerweise in der Telekommunikationsbranche
- » Sicherer Umgang mit MS Office und modernen Kommunikationsmitteln
- » Vertriebsorientierte, abschlussstarke Arbeitsweise mit hoher Eigenmotivation
- » Kommunikationsstärke, Empathie und Freude am Kundenkontakt – am Telefon und per Mail
- » Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Muttersprache oder C1-Zertifikat)



Wir bieten Ihnen

- **Unternehmenskultur**
 - Einen krisensicheren Arbeitsplatz bei einem regionalen Versorgungsunternehmen, eine sinnstiftende Tätigkeit für die Versorgung der Menschen in der Region, einen starken Teamzusammenhalt, ein offenes und familiäres Umfeld, regelmäßige Mitarbeitendenbefragungen, Netzwerkflächen, kostenfreie Heißgetränke, Mittagsangebote, moderne Arbeitsplätze inkl. Desksharing
- **Work-Life-Balance**
 - Flexibles Zeitkonto für geregelte Arbeitszeiten, Möglichkeit aus dem Homeoffice zu arbeiten, 30 Tage Urlaub bei einer 39-Std.-Woche
- **Vergütung & Zusatzleistungen**
 - Tarifvertrag (TV-V), betriebliche Altersvorsorge (VBL), Möglichkeit zur Engeltumwandlung, Mitarbeitentatarife, Mobilitätsangebote z.B. Fahrradleasing und ÖPNV-Zuschuss
- **Weiterentwicklung**
 - Persönliche und fachliche Weiterentwicklungsprogramme mit voller Kostenübernahme, Förderung von fachlicher Verantwortungsübernahme
- **Gesundheit & Nachhaltigkeit**
 - Betriebssport (Wasserski, Darts, uvm.), Massageangebote, Angebote für Familien/Eltern



Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen senden Sie bitte an **bewerbungen@wilhelm-tel.de**