☐ Umzugsmeldung
☐ Produktänderung

wilhelm.tel
Die Kommunikation

PRIVATKUNDEN

■ Kreis Pinneberg ■ Lentföhrden ■ Trave-Land

wilhelm.tel GmbH
Postanschrift: Heidbergstraße 101-111 | 22846 Norderstedt
ServiceHotline: 0800 - 432 432 4 (kostenfrei)
ServiceFax: 0800 - 432 432 5 (kostenfrei)
E-Mail: privatkunden@wilhelm-tel.de

Auftraggeberin/Auftraggeber

☐ Frau ☐ Herr

Nachname, Vorname

Geburtsdatum (bitte ausfüllen)

Kundennummer

Straße, Hausnummer

Handynummer

PLZ, Ort

E-Mail

Umzug im wilhelm.tel-Netz - zukünftige Anschrift

Straße, Hausnummer

Wohnungs-Nummer (wenn bekannt) Etage

PLZ, Ort

☐ Ich bestelle nachfolgend angekreuzte Produkte und bitte um Bereitstellung zum 2 0

☐ Der Rechnungsausgleich soll weiterhin über mein Ihnen bekanntes Konto erfolgen

Einfamilienhäuser

	Produktpreis	TV**Anschluss***	mtl. Gesamtpreis	
Telefon**Anschluss Premium**[1)]	23,60 €	+ 11,00 €	**34,60 €**	☐
Internet**Flat 250**	29,90 €	+ 11,00 €	**40,90 €**	☐
Komplett**Anschluss Premium**[1)] **250**	39,90 €	+ 11,00 €	**50,90 €**	☐
Komplett**Anschluss Premium**[1)] **250 Mobil**	52,90 €	+ 11,00 €	**63,90 €**	☐
Komplett**Anschluss Premium**[1)] ohne TV	44,90 €	-	**44,90 €**	☐

Mehrfamilienhäuser (ab 3 Wohneinheiten)

Telefon**Anschluss**

Premium[1)] ..... **23,60 €** ☐

Internet**Anschluss**

Internet**Flat 250** ..... **29,90 €** ☐

Komplett**Anschluss**

Premium[1)] **250** ..... **39,90 €** ☐
Premium[1)] **250 Mobil** ..... **52,90 €** ☐

Optionen für EFH und MFH

■ Aufpreis für Internet**Flat 500/100**
für Internet**Anschluss** *oder* Komplett**Anschluss** ..... **10,00 €** ☐

■ Aufpreis für Internet**Flat 1000/200**
für Internet**Anschluss** *oder* Komplett**Anschluss** ..... **50,00 €** ☐

■ **Zweite Gesprächsleitung**
(2 - 10 Rufnummern) ..... **4,00 €** ☐

■ Mobil**Flat** ..... **17,90 €** ☐

■ International1**Flat**[1)] ..... **9,90 €** ☐
■ International2**Flat**[1)] ..... **13,90 €** ☐
■ International3**Flat**[1)] ..... **19,90 €** ☐

Angaben zum Telefon**Anschluss** (kostenfrei)

Bitte übernehmen Sie meine Ihnen bereits vorliegenden Angaben. - *Beantwortung der weiteren Punkte entfällt.* ☐

■ Anzeige meiner Rufnummer(n) beim Gesprächspartner ..... ☐
■ Zugang zum 0900-Rufnummernkreis [2)] ..... ☐
■ Einzelverbindungsnachweis [3)] ..... keinen ☐ ..... gekürzt ☐ ..... vollständig ☐
■ Angaben zum Telefonbucheintrag veröffentlichen ..... Ja ☐ .. keinen Eintrag ☐

Angaben zum Telefonbucheintrag siehe zweite Seite!

Zusatzleistungen/Bemerkungen (Abrechnung gemäß Preisliste)

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Multimedia-AGB). Die Multimedia-AGB inklusive der Datenschutzhinweise, die Preisliste, das zu dem von mir gewählten Produkt gehörige Produktinformationsblatt sowie die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular wurden mir bei Vertragsabschluss überlassen. Die aktuelle Preisliste und die Multimedia-AGB sind im Internet unter www.wilhelm-tel.de veröffentlicht und können in den Geschäftsräumen der wilhelm.tel GmbH eingesehen werden.
Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der wilhelm.tel GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses (Beginn der Leistungserbringung) zustande. Bei Rufnummernmitnahme ist der Beginn der Leistungserbringung abhängig von der Vertragslaufzeit des bisherigen Anbieters. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten in Schriftform mit einer einmonatigen Frist zum Ende des darauffolgenden Monats gekündigt werden. Produktoptionen können unabhängig vom Vertragsverhältnis mit einer einmonatigen Frist zum Ende des darauffolgenden Monats gekündigt werden. Mir ist bekannt, dass Call-by-Call und Preselection gegenwärtig nicht möglich sind.
Werbung: Ich wurde darauf hingewiesen, dass wilhelm.tel meine personenbezogenen Daten im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehung für die elektronische oder postalische Versendung seiner Produkt- und Kundeninformationen verwenden darf und ich das Recht habe, dieser Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Außerdem wird wilhelm.tel mich in jedem solcher Anschreiben auf dieses Widerspruchsrecht nochmals gesondert hinweisen.
Bonitätsauskünfte: Mir ist bekannt, dass die wilhelm.tel GmbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zur Wahrung seiner berechtigten Zahlungsinteressen vor Abschluss des von mir gewünschten Vertrags und auch während dessen Dauer anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Bürgel) zum Zweck der Überprüfung meiner Bonität einholen darf und dass im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung meines Vertrags (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung seiner berechtigter Zahlungsinteressen übermitteln darf.

Datum Unterschrift der Auftraggeberin/des Auftraggebers

1) - 3) Erläuterungen siehe zweite Seite

Bitte geben Sie ein SEPA-Lastschrift-Mandat mit ab!

** TV Anschluss für Einfamilien-, Doppel- und Reihenhäuser sowie Wohnungen ohne Kabel-TV-Gemeinschaftsversorgung nur in Verbindung mit Telefon-, Internet-, oder KomplettAnschluss.*

05-2020

Allgemeines

Alle Preise werden monatlich in Rechnung gestellt und beinhalten die gültige Mehrwertsteuer in Höhe von zurzeit 19%.

Markteinführung:

InternetAnschluss 250:	01.02.2016
KomplettAnschluss Premium 250:	01.02.2016
KomplettAnschluss Premium 250 Mobil:	01.11.2017
KomplettAnschluss Premium 250 ohne TV:	01.02.2016
InternetAnschluss 500:	01.11.2017
KomplettAnschluss Premium 500:	01.11.2017
KomplettAnschluss Premium 500 Mobil:	01.11.2017
KomplettAnschluss Premium 500 ohne TV:	01.11.2017
InternetAnschluss 1.000:	01.05.2020
KomplettAnschluss Premium 1.000:	01.05.2020
KomplettAnschluss Premium 1.000 Mobil:	01.05.2020
KomplettAnschluss Premium 1.000 ohne TV:	01.05.2020

Die Übergabe der durch wilhelm.tel zur Verfügung gestellten Geräte wird durch Lieferschein dokumentiert. Die Geräte bleiben Eigentum der wilhelm.tel GmbH.

Private, faire Nutzung der Telefon- und Internet-Zugänge wird vorausgesetzt. Bei kundenseitigem Stromausfall stehen die beauftragten Produkte nicht zur Verfügung.

Erläuterung zu 1) -siehe erste Seite-

Nationale Telefonflatrate: Die Flatrate beinhaltet sämtliche Gespräche in das deutsche Festnetz mit Ausnahme der Gespräche zu Sonderrufnummern, Internet-by-Call sowie in das Mobilfunknetz. Beim Produkt Premium 250 Mobil und Premium 500 Mobil ist eine Flatrate ins nationale Mobilfunknetz inklusive.

Die Auslandflatrates „International 1“, „International 2“ oder „International 3“ beinhalten alle Festnetz-Verbindungen in die aufgeführten Ländergruppen als Flatrate. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Internet-by-Call sowie Mobilfunknetze.

Erläuterung zu 2) -siehe erste Seite-

Im Namen des jeweiligen Anbieters stellt wilhelm.tel das für die Verbindung zu einer 0900-Rufnummer anfallende Entgelt separat in Rechnung.

Erläuterung zu 3) -siehe erste Seite-

Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, dass er alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat bzw. künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Telefonverbindungen zur Erteilung des Einzelverbindungsnachweises bekannt gegeben werden.

Erläuterung zu 4) -siehe unten-

Durch Angabe meiner Rufnummer darf die Telefonauskunft meinen Namen und/oder meine Adresse an Dritte weitergeben.

Datenübertragungsraten gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

InternetAnschluss 250
KomplettAnschluss Premium 250
KomplettAnschluss Premium 250 Mobil
KomplettAnschluss Premium 250 ohne TV

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	250 Mbit/s	50 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	200 Mbit/s	40 Mbit/s
Minimal	115 Mbit/s	23 Mbit/s

InternetAnschluss 500
KomplettAnschluss Premium 500
KomplettAnschluss Premium 500 Mobil
KomplettAnschluss Premium 500 ohne TV

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	500 Mbit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	350 Mbit/s	70 Mbit/s
Minimal	230 Mbit/s	46 Mbit/s

InternetAnschluss 1.000
KomplettAnschluss Premium 1.000
KomplettAnschluss Premium 1.000 Mobil
KomplettAnschluss Premium 1.000 ohne TV

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	1.000 Mbit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	800 Mbit/s	160 Mbit/s
Minimal	460 Mbit/s	90 Mbit/s

Unter **https://breitbandmessung.de/** können Sie die verfügbare Bandbreite messen. Bitte beachten Sie, dass eine WLAN-Verbindung das Messergebnis verfälschen kann. Wir empfehlen deshalb den Anschluss eines LAN-Kabels.

Bitte ausfüllen bzw. ankreuzen

Gewünschter Telefonbucheintrag: *(max. 3 Zeilen mit je max. 40 Zeichen)*

- Eintrag für elektronische Verzeichnisse freigeben ..... ☐
- Rufnummer(n) für Inverssuche sperren[4)] ..... ☐