

# UMZUGSMELDUNG PRODUKTÄNDERUNG

für Privathaushalte mit Kabelmodem- oder VDSL-Technik

K

wilhelm.tel

## Auftraggeber:in und Anschlussadresse

Frau  Herr  keine Anrede

Nachname, Vorname

Straße, Hausnummer **des Anschlusses**

PLZ, Ort **des Anschlusses**

TTMMJJJJ

Geburtsdatum (bitte ausfüllen)

wilhelm.tel-Kundennummer

Etage

E-Mail (optional)

Handynummer/Telefonnummer (tagsüber, für Rückfragen)

## Umzug im wilhelm.tel-Netz - zukünftige Anschrift

Straße, Hausnummer **NEU**

Etage **NEU**

PLZ, Ort **NEU**

## Produktänderung/Bankverbindung

Ich möchte ab TTMMJJJJ

ausschließlich die unten angekreuzten Produkte erhalten.

Der Rechnungsausgleich soll weiterhin über meine Ihnen bekannte Bankverbindung erfolgen.

Der Rechnungsausgleich soll über eine neue Bankverbindung erfolgen (bitte Lastschrift-Mandat ausfüllen).

| Premium-Pakete     | Premium 100   | Premium 500  | Premium 1.000  |
|--------------------|---|--|--|
|                    | inklusive FestnetzFLAT <sup>1)</sup><br>inkl. InternetFLAT 100/40 | inklusive FestnetzFLAT <sup>1)</sup><br>inkl. InternetFLAT 500/100                                   | inklusive FestnetzFLAT <sup>1)</sup><br>inkl. InternetFLAT 1.000/250 |
|                    | 29,90 €   | 39,90 €  | 49,90 €  |
| Internetanschluss  | Internet 10   | Internet 100+  |  |
|                    | InternetFLAT 10/1   | InternetFLAT 100/40  |  |
|                    | 19,90 €   | 24,90 €  | inkl. kostenfreiem<br>Telefonanschluss                               |
| Telefonanschluss   | Telefon   |  |  |
|                    | Telefonanschluss<br>Abrechnung Gesprächsmin. gem. Preisliste      | Telefonanschluss <b>mit FestnetzFLAT</b><br>Gespräche ins nationale Festnetz inklusive <sup>1)</sup> |  |
|                    | 12,30 €   | 23,60 €  |  |
| TV-Einzelanschluss | TV Basispaket   |  |  |
|                    | über 200 frei empfangbare, digitale TV- und Radioprogramme        |  |  |
|                    | 11,00 €   |  |  |

Bei Bestellung von Telefonie- und Internetprodukten über Kabelmodem (Übertragung per TV-Kabel) in Einfamilienhäusern oder Mehrfamilienhäusern ohne TV-Grundversorgung ist die zusätzliche Bestellung eines TV-Einzelanschlusses erforderlich.

## Kostenfreie Telefonoptionen

- Bitte übernehmen Sie meine Ihnen bereits vorliegenden Angaben.
- Anzeige meiner Rufnummer(n) beim Gesprächspartner
- Zugang zum 0900-Rufnummernkreis<sup>2)</sup>
- Telefonbucheintrag veröffentlichen – Angaben auf der zweiten Seite
- Einzelbindungsnachweis<sup>3)</sup>  gekürzt  vollständig

## Kostenpflichtige Telefonoptionen

- MobilFLAT<sup>1)</sup> 5,00 €
- Zweite Gesprächsleitung (2-10 Rufnummern) 4,00 €
- InternationalFLAT 1<sup>1)</sup> 9,90 €
- InternationalFLAT 2<sup>1)</sup> 13,90 €
- InternationalFLAT 3<sup>1)</sup> 19,90 €

## Zusatzleistungen/Bemerkungen (Abrechnung gemäß Preisliste)

## Anschluss-Terminwunsch

|                   | Mo                       | Di                       | Mi                       | Do                       | Fr                       |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 08:00 - 11:00 Uhr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11:00 - 14:00 Uhr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14:00 - 17:00 Uhr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Auftragserteilung:** Die/der Unterzeichnende erteilt diesen Auftrag gemäß der Vertragszusammenfassung sowie der Leistungsbeschreibung, den aktuellen Preislisten, dem Produktinformationsblatt, der Datenschutzerklärung, der Widerrufsbelehrung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der wilhelm.tel GmbH für Multimediadienste (Multimedia-AGB) – Download auf der Homepage www.wilhelm.tel.de: Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese gelesen und verstanden zu haben und zu akzeptieren. Diese Unterlagen können auch in den Geschäftsräumen der wilhelm.tel GmbH eingesehen werden. Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung bei der Kundin/dem Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses (Beginn der Leistungserbringung) zustande. Bei Rufnummernmitnahme ist der Beginn der Leistungserbringung abhängig von der Vertragslaufzeit des bisherigen Anbieters. Sowohl das Vertragsverhältnis als auch einzelne Produktoptionen können von beiden Seiten in Textform mit einer einmonatigen Frist zum Ende des jeweiligen nächsten Monats gekündigt werden. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich. **Werbung:** Die/der Unterzeichnende wurde darauf hingewiesen, dass die wilhelm.tel GmbH ihre/seine personenbezogenen Daten im Rahmen der bestehenden Kunden-/Kundinnenbeziehung für die elektronische oder postalische Versendung ihrer Produkt- und Kunden-/Kundinneninformationen verwenden darf. Die Kundin/der Kunde hat das Recht, dieser Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Außerdem wird die wilhelm.tel GmbH in jedem dieser Anschreiben auf das Widerspruchsrecht nochmals gesondert hinweisen.

**Bonitätsauskünfte:** Der/dem Unterzeichnenden ist bekannt, dass die wilhelm.tel GmbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zur Wahrung ihrer berechtigten Zahlungsinteressen vor Abschluss des von ihr/ihm gewünschten Vertrags und auch während dessen Dauer anhand der von ihr/ihm angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Bürgel) zum Zweck der Überprüfung ihrer/seiner Bonität einholen darf und dass im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung des Vertrags (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung ihrer berechtigten Zahlungsinteressen übermitteln darf.

»

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber:in \_\_\_\_\_

1) - 3) Erläuterungen siehe zweite Seite

**BITTE NEHMEN AUCH SIE AM SEPA-LASTSCHRIFTVERFAHREN TEIL!**



# SEPA LASTSCHRIFT-MANDAT

Bitte ausfüllen und unterschrieben zurücksenden.

## Antwort

wilhelm.tel GmbH  
Heidbergstraße 101-111  
22846 Norderstedt

wilhelm.tel-Kundennummer  
(falls bereits vorhanden)

## Kontoinhaber:in

Ich ermächtige die wilhelm.tel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der wilhelm.tel GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Frau  Herr  keine Anrede

Kontoinhaber:in (Name, Vorname)

gültig ab



Kontoinhaber:in (Straße, Hausnummer)

Telefonnummer (tagsüber)

Kontoinhaber:in (PLZ, Wohnort)

## BANKVERBINDUNG:

IBAN

BIC

Ort, Datum




Unterschrift Kontoinhaber:in

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

## Vertragspartner:in und Objektstandort (falls von Kontoinhaber:in abweichend)

Vertragspartner:in (Name, Vorname)

Objektstandort (Straße, Hausnummer)

Objektstandort (Postleitzahl, Ort)

IHRE PERSÖNLICHE MANDATSREFERENZNUMMER TEILEN WIR IHNEN IN EINEM GESONDERTEN SCHREIBEN MIT.