



## Soruları cevaplamak

### Hizmet bedeli ayrıcalığı nedir?

Mülk yönetim şirketleri daha önce kiracıları adına kablolu TV sağlayıcıları ile ortak sözleşmeler (toplu tahsilat) imzalayabiliyordu. Hizmet bedeli ayrıcalığı, bu masrafların hizmet bedeli faturasına yansıtılmasını ve kiracıları yansıtılmasını mümkün kılmıştır.

Faturalandırma gerçek kullanıma göre değil, temel hizmetin sağlanmasına göre yapılıyordu. Başka bir deyişle: Hizmet bedeli ayrıcalığı sayesinde, ev sahipleri kiracılarından, hizmeti kullanmasalar bile kablolu TV sinyali için ücret alabiliyorlardı.

### Hizmet bedeli ayrıcalığı neden iptal ediliyor?

Kablolu televizyonun Almanya'da kullanılmaya başlandığı 1980'li yıllarda, geleneksel anten yayınına tek alternatif buydu. O dönemde federal hükümet, kablolu televizyonun yaygınlaşmasını mali olarak teşvik etmek için yan maliyet ayrıcalığını uygulamaya koymuştur. Temel amaç, hizmet bedeli ayrıcalığı yoluyla kablolu televizyonu mümkün olduğunca çok kişi için erişilebilir kılmaktır.

Zamanla başka alım yöntemleri de geliştirildi. Yasa koyucu, bu tür faturalandırmanın artık güncel olmadığını kabul etmiş ve bu nedenle 2021 yılında Telekomünikasyon Yasası'nda yapılan bir değişikliğin bir parçası olarak kablo TV yan maliyetlerinin paylaştırılmasını kaldırmıştır.

### 2024'ten itibaren ne değişecek?

Hizmet bedeli ayrıcalığı 2024 yılı Haziran ayı sonunda sona erecek olup, bu tarihe kadar bir geçiş dönemi söz konusudur. Bu son tarih, ev sahiplerinin mevcut ortak sözleşmeleri feshetmelerine ve kiracılarını yaklaşan değişiklikler hakkında zamanında bilgilendirmelerine olanak tanır. 1 Temmuz 2024 tarihinden itibaren, bir TV sağlayıcısı ile sözleşme yapmadığınız sürece kablolu TV sinyaline erişiminiz olmayacaktır.

### Kablolu TV bağlantımı kullanmaya nasıl devam edebilirim?

Mevcut TV kablo bağlantısı üzerinden TV beslemesi genellikle sadece wilhelm.tel üzerinden mümkündür; diğer sağlayıcılar farklı bir besleme kanalı seçmelidir (örn. İnternet TV).

### Herhangibir aksiyon almam gerekiyor mu?

Daha önce TV kablolu bağlantı masraflarını ek kira masrafları üzerinden ödemişseniz, bu değişiklikten etkileneneceksiniz.

Kirada oturuyorsanız ve kablo üzerinden TV yayını masrafları daha önce hizmet bedeli faturanızın bir parçasıysa, yeni düzenlemeden etkileneneceksiniz. Bir ev sahipleri derneğinin üyesi olarak da aksiyon almanız gerekebilir.

### Ne yapmam gerekiyor?

Temmuz 2024'ten itibaren kablo TV sinyalinden yararlanmaya devam edebilmemiz için bir kablo TV sağlayıcısı ile sözleşme yapın.

### Bir sözleşme imzalamazsam ne olur?

Temel TV paketimiz için bir sözleşme yapmazsanız, kablo TV tedariki 30 Haziran 2024'ten sonra sona erecektir.

### wilhelm.tel ile HaiD paketi ve PayTV paketlerini rezerve ettim. Neleri dikkate almam gerekiyor?

HaiD paketini veya wilhelm.tel PayTV paketlerini kullanmak için ön koşul, wilhelm.tel TV temel paketinin rezerve edilmesidir.

### Yerel TV kanalı noa4'ü almaya devam edebilir miyim?

Yerel istasyon noa4 sadece wilhelm.tel tarafından yayınlanmaktadır. Bunu almaya devam etmek için wilhelm.tel TV temel paketini rezerve etmelisiniz.

### Sky'ı kullanmaya devam edebilir miyim?

Evet, wilhelm.tel TV temel paketini rezerve ederseniz, sizin için hiçbir şey değişmeyecektir. Aksi takdirde, lütfen doğrudan Sky ile iletişime geçin.