



Ответить на вопросы

Какие существуют льготы на коммунальные услуги?

Ранее управляющие компании имели возможность заключать коллективные договоры (коллективные сборы) с поставщиками кабельного телевидения от имени своих арендаторов. Льготы на коммунальные услуги позволяли включить оплату за кабельное телевидение в счет за коммунальные услуги и соответственно переложить их на арендаторов.

Счета выставялись не за фактическое использование, а за базовый тариф на услуги кабельного телевидения. Другими словами: благодаря льготам на коммунальные услуги арендодатели могли взимать плату со своих арендаторов за услуги кабельного телевидения, даже если они не пользовались ими.

Почему льготы на коммунальные услуги больше не применяется?

В 1980-х годах, когда в Германии только появилось кабельное телевидение, это была единственная альтернатива обычной телевизионной антенне. В то время федеральное правительство ввело льготы на коммунальные услуги, чтобы стимулировать продвижение кабельного телевидения. Основная цель заключалась в том, чтобы сделать кабельное телевидение доступным для как можно большего числа людей с помощью льгот на коммунальные услуги.

Что изменится с 2024 года?

Льготы на коммунальные услуги окончательно истекают в конце июня 2024 года, а до этого времени действует переходный период. В течение этого периода арендодатели смогут расторгнуть существующие коллективные договоры и своевременно проинформировать своих арендаторов о предстоящих изменениях. С 1 июля 2024 года у вас больше не будет доступа к сигналу кабельного телевидения, если вы не заключите договор с поставщиком телевизионных услуг.

Как можно продолжать пользоваться кабельным телевидением?

Телевизионная трансляция посредством существующего кабельного подключения возможна только через компанию wilhelm.tel; другие поставщики должны выбрать другой вариант трансляции (например, интернет-телевидение).

Какие меры необходимо предпринять?

Если вы ранее оплачивали кабельное телевидение в рамках коммунальных услуг, включенных в арендную плату, это изменение затронет вас.

Если вы арендуете жилье и оплачиваете кабельное телевидение в рамках счета за коммунальные услуги, на вас распространяются новые правила. Если вы являетесь членом товарищества собственников жилья, вам также может потребоваться предпринять определенные меры.

Что необходимо сделать?

Чтобы гарантировать, что вы сможете продолжать пользоваться кабельным телевидением с июля 2024 года, заключите договор с поставщиком кабельного телевидения.

Что произойдет, если я не заключу договор?

Если вы не заключите договор на наш базовый пакет телевидения, вещание кабельного телевидения прекратится после 30 июня 2024 года.

Я приобрел(-а) пакет HaiD и пакеты PayTV в компании wilhelm.tel. На что необходимо обратить внимание?

Необходимым условием для использования пакета HaiD или пакетов PayTV от wilhelm.tel является приобретение базового пакета телевидения wilhelm.tel.

Возможно ли смотреть местный телеканал poa4?

Местный телеканал poa4 транслируется только через wilhelm.tel. Чтобы продолжить его прием, необходимо заказать базовый пакет телевидения wilhelm.tel.

Возможно ли продолжать смотреть канал Sky?

Да, если вы приобретаете базовый пакет телевидения wilhelm.tel, для вас ничего не изменится. В противном случае, необходимо связаться с компанией Sky напрямую.