

## Informationen

zur Nutzung eines kundeneigenen Endgeräts (z.B. Router)

**wilhelm.tel stellt Ihnen einen leistungsfähigen Router kostenfrei für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung, dessen Nutzung wir ausdrücklich empfehlen.**

Dieser ist auf das wilhelm.tel-Netz und die von Ihnen gebuchten Dienste abgestimmt und sichert die Funktionsfähigkeit Ihres Anschlusses. Im wilhelm.tel-Netz haben Sie aber grundsätzlich die Möglichkeit, statt dessen einen eigenen Router anzuschließen.

**Beachten Sie bitte, dass Sie dann u.a. für die Sicherstellung der Notruffunktionalität (110/112) selbst verantwortlich sind!**

**Sollten Sie sich für einen eigenen Router entscheiden, bitten wir Sie dringend, die nachstehenden Informationen zu beachten:**

### Vorteile bei Nutzung eines wilhelm.tel-Routers

- Automatische Einrichtung Ihres Anschlusses mit für das wilhelm.tel-Netz optimierten Einstellungen
- Sicherstellung der Notruffunktionalität (110/112)
- Automatische Updates mit von wilhelm.tel getesteter Firmware, d.h. Funktionsfähigkeit Ihres Anschlusses ist durch regelmäßige Wartung dauerhaft gesichert
- Besondere Sicherheitsmaßnahmen gegen Angriffe durch Hacker und für Kostenkontrolle
- Erweiterte Analysemöglichkeiten von Leitung und Router, dadurch schnellere Problembekämpfung im Störfall
- Automatische Anpassung des wilhelm.tel-Routers bei netzweiten Änderungen
- Kostenfreier Austausch des bereitgestellten Geräts im Reparaturfall und bei Technologiewechseln

**Info:** Im Gegensatz zur Standard-AVM-Box sind beim wilhelm.tel-Endgerät lediglich die Rufnummern sowie die Update-Funktion geschützt. Dies bedeutet, dass ausschließlich zertifizierte und von wilhelm.tel getestete Firmware verwendet werden kann. Es besteht jedoch keinerlei Einschränkung in der Funktionalität.

Im Bereich des wilhelm.tel-Netzes werden zur Zeit folgende Anschlusstechniken genutzt:

Kabelmodem	EURO-DOCSIS 3.0
VDSL	VDSL2 (Profil 17a)
Ethernet	100TX oder 100/1000TX

Sollten Sie ein **Telefonie-Produkt** von wilhelm.tel nutzen, gelten folgende Einstellungen:

Zugangsdaten	Werden gesondert mitgeteilt
Registrar	voip3.wtnet.de
Proxy	proxy.voipslb.wtnet.de:5060
Registrierungsintervall	3600
Codec	G7.11a, HD
Paketierung	20ms
DTMF Methode	RFC2833
SIP Port	5060
QoS SIP	DSCP 40
QoS RTP	DSCP 46

Für **Internet-Produkte via Ethernet/PPPoE** nutzen Sie bitte folgende Einstellungen:

Dual Stack

Zugangsart	PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet)
Zugangsdaten	Werden gesondert mitgeteilt
IPv6-Konnektivität	Via DHCPv6 Prefix-Delegation
IPv4-Konnektivität	Via PPPoE

Für **Internet-Produkte via Kabelmodem** nutzen Sie bitte folgende Einstellungen:

Zugangsart	Euro-DOCSIS 3.0
Zugangsdaten	Nicht erforderlich
IPv4-Konnektivität	Via DHCPv4

*Unabhängig von der Wahl des Routers weisen wir darauf hin, dass die vom Hersteller vordefinierten Passwörter für das Webinterface sowie WLAN immer gegen eigene ausgetauscht werden sollten!*